

## 【欲求を見極めて良好な信頼関係構築！（欲求5段階説）】

## 【キャリアコン・LETTERとは？】



キャリアコン・LETTERとは、働く人のお悩み（職業選択、職業生活設計、職業能力の開発・向上等）の相談のプロの国家資格キャリアコンサルタントが、お送りするキャリアの健康（いきいき働くこと）を支援するメッセージです。メッセージを読んで、ご自身に当てはめて、キャリアの健康チェックをしましょう！！

## 【欲求の見誤りでコミュニケーションの掛け違い発生！？】

新しく入ってきた新入社員に対して「君は優れている、期待している！」といったポジティブな声掛けを行っていたが、その新入社員がすぐに辞めてしまうといった経験はないでしょうか。上司としては、新入社員に対して才能があったり、仕事の出来に関して伝えていた筈なのに...と困ってしまうこともあると思います。今回は、“欲求”といった視点から、このような問題へのアプローチをご紹介します。

## 【マズローの欲求5段階説とは？】

心理学者のマズローは、人間の欲求には5つの種類が存在して、5つの階層に分かれていると提唱しました。下の階層から「①生理的欲求（食欲や睡眠欲求等）」、「②安全の欲求（身の危険が及ばない）」、「③所属と愛の欲求（特定の集団に所属して安心したい等）」、「④承認欲求（周囲から自分の能力を認められたい）」、「⑤自己実現欲求（理想の自分になりたい）」が存在します。欲求は低い階層のものから順番に生じるとされています。また、低階層の欲求が満たされて初めて次の階層の欲求が生じるとされています。例えるならば、ご飯を食べることができずに生死をさまようほどの空腹の状態（生理的欲求が満たされていない）、それよりも恋人が欲しい（より高階層の所属と愛の欲求）とはならないということです。

## ★マズローの欲求5段階説

(高階層)



自己実現欲求

承認欲求

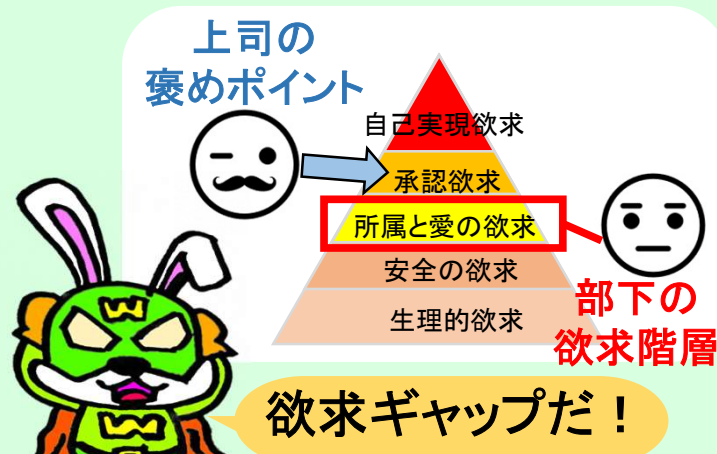
所属と愛の欲求

安全の欲求

生理的欲求

(低階層)

## ★欲求階層のズレ（上司と部下）



## 【欲求を満たす順番はありますか！？】

さて、冒頭の新入社員の話に戻しましょう。新入社員の多くは、入社してまず3階層目の“所属と愛の欲求”を求めると言われています。『私は会社の一員として認められているのか』、『ここにいて良い人間なのか』といった内容です。その欲求階層が満たされていない新入社員に、いくら能力について褒められてもなかなか響かず、欲求のずれ違いを起し、退職に至ってしまうケースもあります。新入社員や関わる人々それぞれの欲求階層はどこかを意識して、コミュニケーションすることをおすすめします。

働く方の心身・キャリアの健康向上に課題・ご希望がある際は当社へご相談ください。

株式会社ウェルネスサポート

TEL 052-265-8921 FAX 052-265-8922

URL <https://wellness-sp.co.jp/>