

【 ナッジ理論でマネジメントしよう!! 】

【キャリアコン・LETTERとは？】

キャリアコン・LETTERとは、働く人のお悩み(職業選択、職業生活設計、職業能力の開発・向上等)の相談のプロの国家資格キャリアコンサルタントが、お送りするキャリアの健康(いきいき働くこと)を支援するメッセージです。メッセージを読んで、ご自身に当てはめて、キャリアの健康チェックをしましょう!!

【ナッジ理論とは?・・・】

皆さん、ナッジ理論という言葉を知ったことがあるでしょうか。最近だとTVのCMや書籍等で取り上げられることが多く耳にしたことがある方も多いかもかもしれません。

ナッジ理論は経済学者セイラーと法学者サンステイーンに提唱された、個人や集団がより良い意思決定をするように、軽い働きかけ(ナッジ)を提供することで行動を促進する行動経済学の理論です。「ナッジ(nudge)」という言葉には「(注意を引くために)軽くつつく、行動をそっと押す」という意味があります。ナッジの具体的なイメージとして、親象と子象の話が挙げられます。危険がある道に進もうとする子象の背中を親象が鼻先でそっと安全な道へと促す様子です。

ナッジ理論の特徴をまとめると次のようになります。

- ① 人々の意思決定・行動変容を促す
- ② 選択の自由を尊重
- ③ 心理的バイアスを利用(大きな金銭的・労力を投じない)

ナッジ理論は、私たちの生活の中でも活用することができ、注目されています。



【ナッジ理論を活用しよう】

本章ではビジネスシーンでのナッジ理論の活用術をお伝えます。上記したように、ナッジ理論は心理的バイアス(人が意思決定の際に、無意識のうちに影響を受ける偏った思考パターンや傾向)を利用して意思決定・行動を促します。活用方法と利用する心理的バイアスを併記するので、是非、お試しください!!

① 進捗・結果の見える化

売上や取組などの進捗・結果を見える化して、常に目に留まる環境下を作り出すことによって、自然と自分の役割、目標が意識されて行動に移りやすくなる。

※可視性バイアス(可視化された情報が優先的に認知される)を利用

② 選択肢のデフォルト化

複数の選択肢から1つの選択を行う場合に、選択して欲しいと望む選択肢をデフォルト設定する。(他の選択肢を希望する場合は、変更可能な仕組みを取る)

※現状維持バイアス(現在・初期の常態維持を望む)を利用

③ 判断材料の提供

選択を促す際に「人気ランキング」や「他のユーザーのコメント/評価」を同時に提供する。

※同調効果バイアス(他者の意見や行動に同調)を利用



働く方の心身・キャリアの健康向上に課題・ご希望がある際は当社へご相談ください。

株式会社ウェルネスサポート

TEL 052-265-8921 FAX 052-265-8922

URL <https://wellness-sp.co.jp/>

